

## **PRIVACY POLICY LOUYET GROUP.**

### **INFORMATIE OVER GEGEVENSBESCHERMING VAN LOUYET GROUP.**

Wij hechten er veel waarde aan om op vertrouwelijke en integere wijze om te gaan met uw persoonsgegevens. Daarom verwerken wij uw persoonsgegevens zorgvuldig en gebruiken wij deze slechts voor specifieke doeleinden in overeenstemming met de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.

De informatie over hoe L. Louyet SA/NV (Rue de Mons 80, 6000 Charleroi, BE 0471.397.135 (hierna "Louyet Group" of "we/wij") met uw persoonsgegevens omgaat wordt beschreven in de volgende secties.

#### 1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Louyet Group is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 ('AVG') voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer wijzigingen in dit privacy beleid een fundamentele impact hebben op de aard van de verwerking of anderszins een substantiële impact op u hebben, zullen we u voldoende van tevoren op de hoogte stellen zodat u de mogelijkheid heeft om eventuele rechten uit te oefenen (bijv. recht om bezwaar te maken tegen de verwerking).

#### 2. Wanneer verzamelt Louyet Group uw persoonsgegevens?

Louyet Group verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens via verschillende touchpoints en contactkanalen onder meer in de volgende gevallen, als :

- U rechtstreeks contact met ons opneemt, via onze websites of online om informatie over onze producten en diensten op te vragen. (bijvoorbeeld elektronische voertuigverhuur offerte);
- U een dienst rechtstreeks bij ons afneemt of aankoopt of via ons reserveert (bij voorbeeld via een website van de Louyet Group, reservatie van een verhuurvoertuig);
- Andere Louyet Group bedrijven ons op legitieme wijze gegevens over u verstrekken;

Als u persoonsgegevens verstrekt namens iemand anders, dient u ervoor zorg te dragen dat deze ander kennis heeft genomen van dit privacy beleid. Als u jonger bent dan 16 jaar, verzoeken wij u ons geen persoonsgegevens te verstrekken zonder toestemming van een ouder of voogd.

Help ons uw informatie up-to-date te houden door ons op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in uw contactgegevens of privacy voorkeuren.

#### 3. Welke persoonsgegevens kunnen over u worden verzameld?

De volgende categorieën persoonsgegevens kunnen worden verzameld via de verschillende diensten en contactkanalen in dit beleid beschreven of in specifieke privacy disclaimer gerelateerd aan specifieke diensten:

- Contactgegevens
- Interesses & bijkomende persoonsgegevens

- Bedrijfsgegevens

#### 4. Wat zijn de doeleinden en wettelijke gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens ?

Louyet Group is de verwerkingsverantwoordelijke voor de hieronder vermelde doeleinden:

#### **Marketingcommunicatie, gepersonaliseerde marketing en marktonderzoek, gebaseerd op uw expliciete toestemming (Art. 6 lid 1 punt a) AVG)**

Indien u uw toestemming geeft, verwerkt en gebruikt Louyet Group de door u opgegeven persoonsgegevens voor marketingcommunicatie doeleinden (bijv. voor specifieke communicatie van Louyet Group producten en diensten, evenementen, etc) alsook voor marktonderzoek.

U kunt uw toestemming ten alle tijden intrekken.

Louyet Group mag deze gegevens eveneens doorgeven aan Louyet Group verbonden ondernemingen die uw data mogen gebruiken en u mogen contacteren voor de hierboven vermelde doeleinden. Updates mogen gedeeld worden tussen de met Louyet Group verbonden ondernemingen. De marketingcommunicatie kan ondermeer gaan over voertuigen, producten en diensten aangeboden door Louyet Group.

#### **Naleving van wettelijke verplichtingen (Art. 6 lid 1 punt c) AVG)**

Louyet Group is onderworpen aan een groot aantal andere wettelijke verplichtingen. Om aan deze verplichtingen te voldoen, verwerken wij uw gegevens voor zover nodig en geven deze zo nodig door aan de verantwoordelijke instanties in het kader van wettelijke meldplichten, zoals bijvoorbeeld:

- Officiële rapportering conform wettelijke vereisten.
- Europese nooddiensten.
- Productaansprakelijkheid en aansprakelijkheid voor materiële gebreken.
- Wij nemen ook contact met u op als uw voertuig getroffen is door een zogenaamde technische actie of een recall. Aangezien technische handelingen maatregelen zijn die meestal van groot belang zijn (bv. die inzittenden in gevaar brengen, om schade aan het voertuig te vermijden), nemen wij rechtstreeks of indirect contact met u op, op het door u opgegeven contactgegevens om te voldoen aan onze wettelijk verplichte toelichtings- en informatieverplichtingen.
- De naleving van onze bindende verzoeken voor uw gegevens – om onze wettelijke verplichtingen tegenover wetshandhavingsautoriteiten, regelgevende instanties en rechtbanken: alle verantwoordelijken vallen onder de wetten in het land waar ze actief zijn en moeten die ook naleven. Dit betekent ook gegevens bezorgen aan wetshandhavingsautoriteiten, regelgevende instanties, rechtbanken en derde betrokkenen in verband met procedures of onderzoeken overal ter wereld waar we hiertoe verplicht zijn. Indien dit is toegestaan, zullen we dergelijke verzoeken voor we hierop ingaan eerst aan u bezorgen, tenzij dit het voorkomen of opsporen van een misdrijf zou schaden.
- Als onderdeel van wettelijke verplichtingen worden bepaalde (zogenaamde OBFCM-gegevens, bijvoorbeeld over brandstofverbruik en gereden kilometers) over uw voertuig

verzameld tijdens bezoeken aan de werkplaats en rechtstreeks via BMW AG aan de Europese Commissie doorgegeven.

- Wettelijke vereisten inzake de openbaarmaking van gegevens: De huidige wetgeving bepaalt dat BMW AG verplicht is om indien nodig opgeslagen gegevens aan de autoriteiten bekend te maken. Deze gegevens worden alleen openbaar gemaakt voor zover dit per geval noodzakelijk is, b.v. strafrechtelijk onderzoek te ondersteunen.
- Overheidsinstanties zijn wettelijk toegestaan onder de huidige wetgeving om gegevensuitlezingen uit voertuigen zelf te halen, in bepaalde omstandigheden. Informatie van airbagregeleenheden kan bijvoorbeeld worden gebruikt om een ongeval te onderzoeken.
- Verder kunnen wij uw gegevens verwerken in het geval van een juridisch geschil als het juridische geschil de verwerking van uw gegevens noodzakelijk maakt.
- Een deel van uw gegevens verwerken wij om de administratie van de verschillende bedrijven binnen de Louyet Group zo efficiënt en succesvol mogelijk te laten verlopen. Dit geldt bijvoorbeeld voor joint group accounting in overeenstemming met internationale boekhoudregels voor ondernemingen (zoals de International Financial Reporting Standards – IFRS).

**Verkoop, onderhoud en reparatie van voertuigen gebaseerd op contractuele overeenkomsten (Art. 6 lid 1 punt b) AVG)**, inclusief online reserveringsdiensten voor verhuurvoertuigen, nieuwe voertuigen, stockwagens en tweedehandswagens, direct sales van lifestyle producten en accessoires waarbij de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract of om stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een contract. Als onderdeel van de verkoopt-, onderhoud en reparatie processen worden persoonsgegevens door ons verwerkt om het koopcontract of reservaties te verwerken, testritten uit te voeren en informatie in verband met uw voertuigaankoop te verzenden.

Deze informatie is toegankelijk voor ons en BMW AG om de BMW en MINI Partners te ondersteunen in het geval van technische of andere problemen bij de uitvoering van diensten.

De hierboven genoemde verantwoordelijken kunnen ook een beperkte hoeveelheid gegevens ontvangen voor het lokaliseren van het voertuig, voor zover dit nodig is voor de uitvoering van het contract (bijvoorbeeld in het kader van de pechhulp door de Road Assist). De gegevens worden alleen gebruikt in overeenstemming met de veiligheidsmaatregelen voor locatiegegevens.

## 5. Hoe beschermen we uw gegevens ?

We zetten diverse veiligheidsmaatregelen in, zoals versleuteling en authenticatietools volgens de huidige stand van de techniek om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens te beschermen en te behouden.

Hoewel wij geen absolute bescherming tegen ongeoorloofde toegang kunnen garanderen in geval van gegevensoverdracht via het internet of een website, doen wij er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de AVG door middel van fysieke, elektronische en procesmatige veiligheidsmaatregelen.

### **Voorzorgsmaatregelen voor locatiegegevens**

Bepaalde diensten kunnen alleen worden aangeboden als u uw locatie of de locatie van uw voertuig bekendmaakt. Wij nemen de vertrouwelijkheid van die locatiegegevens zeer ernstig.

De volgende maatregelen worden getroffen voor locatiegegevens (waaronder informatie die toegankelijk is als onderdeel van het voertuig onderhoud):

- Locatiegegevens worden alleen opgeslagen in een naar u of uw voertuig herleidbare vorm, zolang dit nodig is voor het doel waarvoor u toestemming heeft gegeven;
- Locatiegegevens worden enkel verzameld of ontsloten als dit noodzakelijk is om de gevraagde diensten te leveren;
- Het bijgehouden en/of ter beschikking stellen van locatiegegevens voor zover wij wettelijk verplicht zijn door wetshandhavinginstanties of andere derden;

Louyet Group heeft mogelijk toegang tot de gegevens om uw voertuig te localiseren.

## 6. Uw rechten

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u als betrokkene bepaalde wettelijke rechten die u kunt uitoefenen jegens Louyet Group. In de volgende sectie worden uw rechten toegelicht zoals deze zijn gedefinieerd in de AVG. Afhankelijk van het type en de omvang van uw verzoek, kunnen we u vragen om uw verzoek schriftelijk in te dienen of toe te lichten.

### **Recht op inzage (art. 15 AVG )**

U kunt op elk ogenblik informatie vragen over de gegevens die wij over u bewaren. Deze informatie omvat onder meer de categorieën persoonsgegevens die we verwerken, voor welke doeleinden we ze verwerken, de bron van de persoonsgegevens als we deze niet rechtstreeks van u hebben gekregen en de ontvangers aan wie wij uw gegevens hebben doorgegeven. Het opvragen van een kopie van uw persoonsgegevens is kosteloos. Wanneer u in een relatief korte termijn extra kopieën opvraagt van uw persoonsgegevens, behouden we ons het recht voor om gepaste kosten te rekenen voor het verstrekken van de extra exemplaren.

### **Recht op correctie (art. 16 AVG )**

U kunt vragen om uw gegevens te corrigeren. Los van een eventueel verzoek zullen wij redelijke stappen ondernemen om de informatie die we over u hebben accuraat, volledig en actueel te houden door gebruik te maken van de meest actuele informatie waarover wij beschikken. Indien u bij uw verkozen Louyet Group filiaal uw contactgegevens actualiseert, wordt deze update met ons gedeeld om u een naadloze klantenservice te kunnen bieden.

### **Recht op verwijdering (art. 17 AVG )**

U kunt vragen dat we uw gegevens verwijderen, mits aan de wettelijke vereisten is voldaan in overeenstemming met art. 17 AVG zou dat het geval zijn als:

- de gegevens niet langer zijn vereist voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt;
- u uw toestemming, die de basis vormt van de gegevensverwerking, intrekt en er geen andere wettelijke basis voor verwerking is; u kan uw toestemming te allen tijde intrekken, wij beëindigen dan onmiddellijk deze gegevensverwerking. Om technische redenen kan het evenwel tot 48 uur duren voor deze intrekking volledig verwerkt is in onze systemen. Voor communicatie die per post verstuurd wordt, worden zowel de toestemming als de intrekking ervan pas verwerkt tegen de eerstvolgende planningscyclus;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens en er geen geldige reden is voor de verwerking of als u bezwaar maakt tegen het verwerken van uw gegevens voor direct marketing doeleinden;
- de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt.
-

In sommige gevallen kan een verwijderingsverzoek niet worden uitgevoerd, bijvoorbeeld wanneer we de persoonsgegevens moeten blijven verwerken om te voldoen aan een wettelijke verplichting die vereist dat wij uw persoonsgegevens verwerken :

- voor het nakomen van een wettelijke verwerkingsverplichting;
- in het kader van wettelijke bewaartermijnen, vooral met betrekking tot de bij wet vereiste retentieperiodes;
- om rechtsvorderingen in te stellen of zich daartegen moet verdedigen voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

### **Recht op beperking van verwerking (art. 18 AVG)**

U kunt vragen dat wij de verwerking van uw gegevens beperken indien:

- u de juistheid van de persoonsgegevens in twijfel trekt. De verdere verwerking van de persoonsgegevens zal worden beperkt gedurende de periode die nodig is om de nauwkeurigheid van de persoonsgegevens te verifiëren;
- de verwerking onrechtmatig is en u de verwijdering van uw persoonsgegevens weigert en in plaats daarvan eist om het gebruik ervan te beperken;
- wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben, maar u de betreffende persoonsgegevens wel nodig heeft om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen;
- u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking in afwachting van het antwoord op de vraag of onze gerechtvaardigde belangen zwaarder wegen dan uw belangen

### **Recht op overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 AVG)**

Op uw verzoek zullen wij uw gegevens - voor zover dit technisch mogelijk is - overdragen aan een andere verantwoordelijke. U heeft dit recht echter alleen als de gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming of noodzakelijk is om een contract uit te voeren. In plaats van een kopie van uw gegevens te ontvangen, kunt u ons ook vragen de gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere door u aangewezen verantwoordelijke.

### **Recht van bezwaar (art. 21 AVG)**

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie, op voorwaarde dat de gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming of op onze legitieme belangen of die van een derde partij. In dat geval zullen wij uw gegevens niet langer verwerken. Dit laatste is niet van toepassing als we dwingende legitieme redenen voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen of als we uw gegevens nodig hebben om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Verzoeken om bovenvermelde rechten uit te kunnen oefenen zijn onderhevig aan verschillende uitzonderingen ter waarborging van het algemeen belang, waaronder het opsporen en voorkomen van misdrijven en het geheimhouden van vertrouwelijke informatie. Als we in een dergelijk geval uw verzoek om informatie moeten afwijzen, zullen wij u ook de redenen voor de afwijzing meedelen. Indien de verzoeken kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter, kunnen wij een redelijke vergoeding in rekening brengen, rekening houdend met de administratieve kosten van het verstrekken van de informatie of communicatie of het nemen van de gevraagde actie; of kunnen we weigeren gevolg te geven aan het verzoek.

We streven ernaar om alle vragen binnen 30 dagen te beantwoorden. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van de betrokkene of de complexiteit van uw verzoek. Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, zal Louyet Group uw bevoegdheid daartoe nagaan en mogelijks additionele informatie vragen die enkel verwerkt wordt om u uniek te identificeren (zoals bijv.: een copy van uw aankoopfactuur, gelijkvormigheidsattest van uw voertuig, ...).

Louyet Group neemt uw opmerkingen en rechten zeer serieus. Als u echter van mening bent dat wij uw klachten of zorgen niet adequaat hebben behandeld, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit: Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel te bereiken via +32 (0)2 274 48 00 of [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

#### 11. Contact met ons opnemen

Hebt u vragen met betrekking tot ons gebruik van uw persoonsgegevens of deze privacy policy, dan neemt u best contact op met ons via e-mail : [marketing@louyet.be](mailto:marketing@louyet.be)